

Sorin-George Oancea

Ösjövägen 9, 511 99 Sätilla, Mark Västra Götalands Län, (+46) 73 027 55 05,
sorinoancea.com, hire@sorinoancea.com, linkedin.com/in/sorin-oancea

Arbetsam yrkesman med mer än 10 år erfarenhet och beprövad kunskap inom datorskrivbord teknologi, webbdesign, fotografi och problemlösning. Duktig på att läsa snabbt nya förmågor och på att anpassa till nya system, förfarande och miljöar, jag strävar mot att medföra mina färdigheter så att framgångsrikt tillsätta rollen inom deras företag. *Viktiga färdigheter inkluderar:*

Windows OS | Microsoft SCCM | AD Administrative Center | Office 365 | Multitasking

WORK EXPERIENCE

Sykes Enterprises, Inc.

IT Desktop Administrator

Brasov, Romania
mars 2018 – januari 2021

- Upprätthållit en 97% nöjdhet värdering under vart halvår periodisk utvärdering för aktiviteter i samband med identifiering, prioritering och upplösning rapporterat problem genom att använda ett biljettsystem användande ITIL god praxis.
- Behandlat och utplacerat mer än 300 skrivbord infrastruktur system inklusive persondatorer, Thin Clients, Laptops, Windows terminal kund med hardphone eller softphone VoIP solution genom att göra det bästa valet för företag kommunikation behov
- Svarat prompt på ungefär 70 allmän telefon och mejl förfrågningar om dagen angående slutanvändare underhåll förfrågningar och hjälp förfrågningar, tillhandahållit tidsenlig ställning och information för 1500+ användar korporativ datakunskap miljö som består av Windows och Citrix kunder på grund av en professionell och läglig uppträdande.

Ora O Art Gallery

Fotograf

Brasov, Romania
januari 2017 - februari 2018

- Skapat högkvalitativa foton av ett brett spektrum av konstverk, från måleri till händelser. Använt professionellt retusch, färgkorrigerings Adobe programvara och Capture One.
- Grundat äkta samband med kunder och garanterat nöjdhet för fotona så att 70% av kunder fortsatte samarbete och hjälpte att utveckla framtidsutsikter för andra konstgalleri produkter.
- Implementerat ett nytt system för att tidsplanera möter med kunder och använt konstnärlig insikt för att genomföra kunders idéer och tillägga en proffsig, tidlös stil, som fick en 10% ökning i månatlig bokning.

Yolans COM

Specialist för tryckproduktion

Brasov, Romania
juli 2016 - januari 2018

- Begreppsmässighet och samordning av all grafisk design inledande begrepp, revidering och redigering prov inberäknat.
- Manövrerat 2400 mm grand format skrivare Mutoh's ValueJet 2638X för att producera långsiktiga utomhus tryck på ett brett spektrum av täckta och otäckta substrat: affischer,

bakgrundsbelyst skyltning, väggtäckning, försäljningspunkt uppvisning, fordon grafik, klistermärken och hållbara photorealistiska tryck på inomhusbruk.

- Manövrerat färdigställande utrustning inberäknat bokbinderi maskiner, tangentiell skärmaskin med OPOS-CAM och laminat maskin.

Magna Pecunia

IT och Fotografi Förvaltare

Brasov, Romania
april 2014 - juni 2016

- Hjälpt att breda ut planer i samband med system utveckling och verksamhet, hårdvara och programvara inköp och använda lukrativa tillgångar för data trygghet och kontroll, strategisk datakunskap och katastrofåterställning med 2000 euro månatligt bidrag.
- Behandlat IT fysisk och digital inventering vid alla tidpunkter och minskat tid involverad i inventering med 20% på grund av fysikalisk magasinering tillhandahållande nyordning .
- Tillhandahållit skrivbord stöd inom företag miljö inklusive stöd för OS, skrivare, TCP/IP, NTFS tillåtelse medan WAN/LAN/VLAN stöd är tillhandahållit inklusive pfSense installation, skötsel och underhåll för att möta Firewall, Routing och VPN serverdator behov.
- Resultat på bottenlinjen har ökt med 80% under en 12-monaders period på grund av en marknadsföringskampanj utvecklat för att bygga internetbaserad framtoning på olika sociala medier utgångar
- Tillhandahållit kreativ excellens stöd under förserie, dagligt verkställande och efterarbete uppföljning med förbättrad avdelnings samband genom att skjuta i egen regi stillbildsfoto för att underhålla sändning, marknadsföring och trick avdelning.

Netlive

IT Verksamhetsledare

Bucharest, Romania
mars 2009 - april 2014

- Uppfattat eller aktualiserat projekt planer för information teknologi projekter inklusive information sådana projekt mål, teknologier, systems, information specifikationer, tidsplaner, finansiering och bemanning.
- Skapat ett företag kultur initiativ som höjde arbetstagare nöjdhet belopp till 25% genom att bedöma sakers kvaliteter, tjänstgöring och fastställande värde, vikt, eller sakers och personers kvalitet.
- Byggt alla dagliga arbetstidsplaner. Utvecklat arbetsgruppen genom att bedöma direkt prestationsförmåga återkoppling och årliga utvärderingar.
- Övervakat och kontrollerat resurser och övervakat lagt ut pengar.
- Minskat klerikala fel med 55% genom att lokalisera nya data entry automation programvara och förbättrat avdelningsrelationer.
- Färdigställt alla projekter inom tidsgränser, genom att säkra åtminstone 90% kund nöjdhet ställningar och underhållit höga nivåer för kund nöjdhet genom att förklara detaljerade processer och avgifter och att uppfylla alla löften.

Domo
IT Konsult

Bucharest, Romania
augusti 2008 - februari 2009

- Omedelbara dagliga operationer inom avdelningen, etablera prioritet, utveckla standarder och sätta tidsgränser.
- Uppnått tre månadsanställda bonusar på grund av effektivitet och noggrannhet, med andra högst sälj belopp av olika hårdvara likväl som kringutrustning till samma kunder.

Electronic Arts
Kvalitetssäkring Game Tester

Bucharest, Romania
mars 2008 - juli 2008

- Använt dator och dator system för att dokumentera programvara defekter, genom att använda ett programfel spårning system och anmäla defekter till programvara utvecklare.
- Identifierat underliggande information faktum genom att bryta ner information eller data i olika biter.

Frilansverksamhet
sorinoancea.com

- Bedrivit professionell fotografering för händelser och produkter
- Webbdesign och webb konstruktion för flera områden
- Grafiska designer för marketing syftet av flera verksamheter

UTBILDNING

- Juridiska, Economiska och Administrativa Vetenskaper
"Spiru Haret" Universitet, Brasov
Management Kandidatexamen 2018
- Europeiskt Economiska Gymnasium
Kandidatgrad i Matematik-Informatik 2006

SPRÅK

- Engelska - Avancerad Nivå tala, läsa och skriva
- Svenska - Beginner Nivå tala, läsa och skriva
- Rumänska - Infödd Nivå

EXAMENSBEVIS

- IELTS (International English Language Testing System) från British Council
- Google Digital Workshop
- Körkort **AM, B1, B** kategorier

KORTVARIGT OM MIG

Jag är en digital-kunnig person med ett sine för humor som önskar att läsa. Jag är gift och har två små vackra döttrar och en härlig familj. Jag har bestämt för att flytta till Sverige med min familj för utbildningssystemet och kulturen. När jag jobbar inte gillar jag att vara fysiskt aktiv och jag är också fotograf.